

Videoberatung via REDmedical – und so funktioniert es

Welche technische Ausstattung benötige ich?

- Computer (64 bit), Tablet, Smartphone mit Bildschirm oder Display
- Kamera (mind. 640x480 Pixel), Mikrofon und Lautsprecher (in der Regel im Smartphone integriert)
- Stabile Internetverbindung (für den gesicherten Zugang zum Internet auf Ihrer Seite sind Sie verantwortlich – es wird empfohlen keinen Hotspot oder anderes offenes Internet zu verwenden)
- Browser: Chrome, Firefox, Safari.
- KEIN DOWNLOAD erforderlich.

Möchten Sie ein Schreiben o.ä. besprechen, senden Sie uns das Schreiben bitte bis einen Tag vor dem Termin per Post oder E-Mail zu.

Wie läuft ein Video-Gesprächstermin ab?

In einem Video-Gesprächstermin läuft das Gespräch zwischen Ihnen und uns fast genauso ab wie in der Kanzlei. Sie und Ihre Rechtsanwältin befinden sich nur nicht physisch am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Kanzlei kommen müssen.

Der konkrete Ablauf:

- Sie vereinbaren mit der Kanzlei einen Video-Gesprächstermin mit der zuständigen Rechtsanwältin. Wir klären mit Ihnen einige Formalien: Sie erhalten unsere DSGVO Information, bestätigen deren Erhalt und geben Ihr Einverständnis für den Video-Gesprächstermin und die einzuhaltenden Rahmenbedingungen ab.
- Anschließend erhalten Sie von der Kanzlei per Mail einen Link für die Einwahl zum Termin.
- Am Tag des Video-Gesprächstermin öffnen Sie die Mail pünktlich und klicken auf den Link, sollte dieser nicht anklickbar sein, dann kopieren Sie den Link und fügen ihn in die Adresszeile des von Ihnen verwendeten Internetbrowser ein.
- Sie werden nun gefragt, ob die Video- und Tonfunktion verwendet werden soll; das sollten Sie bestätigen. Es wird eine Verbindung unmittelbar zwischen Ihrem Gerät und dem Gerät der Rechtsanwältin hergestellt.
- Sind alle relevanten Dinge besprochen, wird die Verbindung durch Klicken des roten Telefonhörers (während der Videoverbindung unten rechts im Bild sichtbar) beendet.

Ein paar Tipps:

- Bitte achten Sie auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.
- Die Beleuchtung sollte vorzugsweise von vorn kommen oder unmittelbar von oben.
- Ein Smartphone oder Tablet sollten Sie hinstellen, dann können Sie sich auf das Gespräch konzentrieren und nicht darauf, wie Sie das Gerät am besten halten sollten.
- Bedenken Sie bitte, dass der Hintergrund im Bild zu sehen sein wird.
- Schalten Sie an Ihrem Smartphone die Benachrichtigungsfunktionen aus, bitte auch den Fernseher und sonstige Audioquellen, schließen Sie Fenster und Türen.
- Sie können auch Ihre Kamera ausschalten oder ausgeschaltet lassen, dann können Sie Ihre Rechtsanwältin zwar sehen, diese Sie aber nicht.
- Sollten Sie Kopfhörer besitzen, sollten Sie diese für die Audiospur verwenden, die Audioqualität ist dann deutlich besser.

Ihre Kanzlei am Winterhuder Markt
Rechtsanwältin Melanie Gutmann
Rechtsanwältin Constanze Zander-Böhm

